

Conditions Générales de la MarketPlace

Montargis-clickandcollect.com

- 1. Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs**
- 2. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs**
- 3. Conditions Générales de Vente**

1. Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs

Préambule

<https://montargis-clickandcollect.com> est un service de l'Union Commerciale de Montargis

Association loi 1901

Siège social : Union Commerciale de Montargis.

77 Rue du Général Leclerc

45200 Montargis

Association Loi 1901

Assujetti à la TVA

Siret 384 622 874 00020

NAF : 521J

N° de déclaration à la CNIL : 1274752

Virtualtech met en place, sur <https://montargis-clickandcollect.com> (ci-après dénommé le "Site"), une Place de Marché permettant à des acheteurs majeurs (ci- après "Acheteurs"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des Vendeurs professionnels, également inscrits sur le Site (ci-après "Vendeurs"), dans le but d'acheter des produits (ci-après les "Produits") proposés à un prix ferme (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, l'Acheteur doit accepter de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur (ci-après les "CGU Acheteur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les "CGV"), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat, elles complètent les CGU acheteur

L'UCM vous invite à prendre connaissance des CGV à la fin du présent document.

1. Objet

Les présentes **CGU Acheteurs** ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Montargis-clickandcollect.com met à la disposition des Acheteurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques utilisés pour acheter des Produits auprès des Vendeurs.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble de fonctionnalités permettant aux Acheteurs de s'inscrire sur le Site, de se mettre en relation avec les Vendeurs en vue de passer des commandes de Produits, de régler le prix des Produits, de confirmer la réception des Produits à l'espace de l'UCM.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de l'achat des Produits sont conclues entre l'Acheteur et l'UCM.

L'UCM n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service. Ainsi, les Produits achetés via le Service ne pourront être repris ni échangés par l'UCM ou tout autre établissement affilié.

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation Acheteur, l'UCM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service à l'Acheteur concerné.

Chaque Acheteur s'engage à conclure les achats en toute bonne foi.

3. Accès au service

L'accès au Service par les Acheteurs est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Service, l'Acheteur déclare agir à titre privé et être majeur.

Outre l'acceptation des présentes CGU Acheteur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte sur le Site. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification. Lors de l'ouverture de ce compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer l'UCM sans délai de tout changement les affectant.

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de l'ouverture de votre compte. Vous vous engagez à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. En effet, vous serez seul responsable de l'accès au Service grâce à vos identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne vous serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, vous vous engagez à en avvertir immédiatement le service client de l'UCM.

4. Résiliation du compte

4.1 Résiliation à l'initiative de l'acheteur

L'Acheteur peut résilier à tout moment son compte client l'UCM, et demander ainsi la clôture de celui-ci en s'acquittant le cas échéant de toutes les sommes dues. Avant la suppression de compte, l'UCM s'assure qu'il n'y a pas de commande en cours et que le délai de rétractation soit échu. L'UCM s'assure que tous les processus de réclamations et que le droit au remboursement soient éteints. À cette fin, le Client contacte le service client dédié. Un courrier électronique lui est envoyé confirmant la résiliation dans les 15 jours ouvrés suivant réception de la demande de résiliation.

4-2 Résiliation à l'initiative de l'UCM

L'UCM peut résilier le Contrat sans frais par simple notification par courriel, après expiration d'un délai de préavis de 30 jours calendaires.

Toutefois L'UCM est dispensée de respecter le délai de préavis et peut procéder immédiatement à la clôture du compte Client en cas de comportement gravement répréhensible de ce dernier (notamment en cas de refus du Client de fourniture de renseignements ou documents faux ou inexacts ou de menaces ou d'injures proférées à l'encontre d'un collaborateur de L'UCM)

Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages et intérêts que L'UCM pourrait solliciter.

5. Prix du service

L'ouverture d'un compte et l'utilisation du Service sont gratuites (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de votre opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat sur le Site. Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues dans les CGV.

6. Collecte et Utilisation des Données personnelles

Lorsque l'Acheteur accède à notre site, nous collectons un certain nombre d'informations le concernant notamment lorsque celui-ci remplit le formulaire d'inscription à notre site ou à notre newsletter, ou encore lorsqu'il passe une commande. Il peut s'agir de ses noms et prénoms, son adresse email, son numéro de téléphone, son adresse postale et toute autre information nécessaire au bon déroulement de nos services.

Nous nous engageons à traiter et protéger les données personnelles de l'Acheteur conformément aux dispositions légales. Nous transmettons celles-ci à des tiers

uniquement lorsque cela est nécessaire à la bonne réalisation de nos services : aux systèmes de paiement électroniques pour le règlement de vos commandes, aux Vendeurs pour la validation et/ou le dépôt à l'UCM pour le retrait. Aucune des informations concernant l'Acheteur n'est vendue ou louée à des organismes externes.

Conformément à la loi dite "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, dans les conditions prévues par la loi. Pour les exercer, l'Acheteur peut contacter Madame la Déléguée à la protection des données personnelles, en écrivant à Madame la Déléguée à la Protection des Données du Groupe La Poste - CP C703 - 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 PARIS.

www.montargis-clickandcollect utilise des cookies. Pour plus d'information sur les cookies cf rubrique des cookies

7. Propriété intellectuelle

7.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

7.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

7.3 - Certains Produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations etc. Vous devez respecter les conditions contractuelles applicables à ces Produits et L'UCM ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites de ces Produits dans ce cadre.

8. Responsabilité

La responsabilité de L'UCM envers l'Acheteur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de L'UCM ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Acheteur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, L'UCM ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le Site par les Acheteurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Enfin, L'UCM décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux commentaires figurant sur le descriptif des Produits ou aux livraisons des Produits sera redirigée vers le Vendeur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service, qu'il fait sur le Site, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager L'UCM de tout dommage, perte, manque à gagner, que L'UCM aurait à subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation du Service par l'Acheteur.

9. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Acheteur sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

10. Loi applicable et traitement des réclamations au titre du Service - Règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGU Acheteur sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

2. Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs

Préambule

L'UCM met en place, sur www.montargis-clickandcollect.com (ci-après le "Site"), une Place de Marché permettant à des Vendeurs majeurs (ci-après "Vendeurs" ou "Vous"), après inscription, de rentrer, par son intermédiaire, en relation avec des acheteurs particuliers (ci-après "Acheteurs"), également inscrits sur le Site, dans le but de vendre des articles neufs et d'occasion (ci-après les "Produits") à prix fermes (ci-après le "Service").

Pour utiliser le Service, le Vendeur accepte de se soumettre aux présentes Conditions Générales d'Utilisation Vendeur (ci-après les "CGU Vendeur ") sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise par un clic de validation lors de son inscription sur le Service.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire du Service entre les Acheteurs et les Vendeurs sont quant à elles régies par les Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV"), qui

sont réputées acceptées par le Vendeur lors de chaque confirmation de commande ; elles complètent les présentes CGU Vendeur.

L'UCM vous invite à prendre connaissance des CGV à la fin du présent document.

L'UCM se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1. Objet

Les présentes CGU Vendeur ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles L'UCM met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre du Service, des outils technologiques permettant à ceux-ci de mettre en vente les Produits.

2. Description du service

Le Service est constitué d'un ensemble d'outils permettant aux Vendeurs de se mettre en relation avec des Acheteurs, afin de leur proposer des Produits à la vente, de référencer et de décrire ces Produits, d'accepter les commandes passées par les Acheteurs, de percevoir le prix des Produits achetés après retrocession par L'UCM de préparer les commandes et de les déposer à L'UCM et de gérer le service après-vente pour les Produits vendus.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la vente des Produits sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. L'UCM n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire du Service.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, L'UCM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

3. Accès au service

3.1 Ouverture d'un compte montargis-clickandcollect.com

Outre l'acceptation des présentes CGU Vendeur, l'accès au Service est subordonné à l'ouverture d'un compte. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées. Lors de l'ouverture de ce compte, vous vous engagez à ne fournir que des informations exactes, puis à informer L'UCM sans délai de tout changement les affectant.

Ne peuvent s'inscrire sur la Plateforme que des commerçants, dont la boutique est domiciliée dans l'agglomération montargoise [Montargis-clickandcollect.com](https://montargis-clickandcollect.com).

L'accès au service est limité à l'ouverture d'un seul compte, tout doublon de compte se verra immédiatement supprimé sauf validation préalable par L'UCM

Pour utiliser le Service, vous devez utiliser l'identifiant et le mot de passe créés lors de

l'ouverture de votre compte. Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le Vendeur a la responsabilité de la préservation de la confidentialité des identifiants et mots de passe. Le Vendeur est à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, le Vendeur s'engage à en avertir immédiatement L'UCM.

Le vendeur est responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par son manquement à la confidentialité des identifiants.

4. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service

4.1. Obligations d'ordre général

Le Vendeur doit s'identifier auprès des Acheteurs comme agissant en qualité de professionnel. Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales). En effet, Le Vendeur peut être tenu de souscrire des déclarations fiscales et sociales au titre de son activité de vente de biens sur le Site. L'administration met à sa disposition des fiches précisant ses obligations en matière [fiscale](#) et [sociale](#).

Il est de la responsabilité du Vendeur de payer toutes les sommes et taxes applicables résultant de l'utilisation du Site [montargi-clickandcollect.com](#) et Services dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable.

Le Vendeur s'engage également à respecter les lois et règlements qui lui incombent en sa qualité de professionnel eu égard notamment aux Produits qu'il vend sur le Site.

Par ailleurs, le Vendeur s'interdit expressément de promouvoir directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (notamment par l'insertion de liens hypertextes, de tout message dans le descriptif des Produits, de tout imprimé dans les colis expédiés à l'Acheteur, ou encore par l'utilisation de l'adresse URL de son site Internet dans son identifiant ou sur la page Vendeur, ou par l'utilisation d'un carton d'emballage) ses produits ou services en ligne, concurrents de la Plateforme, de même que ceux de tout autre personne.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Acheteurs.

Il s'engage notamment pour cela à répondre aux emails du Service Client et du Service Commercial de L'UCM ainsi qu'aux emails des Acheteurs dans un délai de 1 jour ouvré à compter de leur réception, et ce, en langue française.

Tout échange entre le Vendeur et L'UCM est strictement confidentiel. Le Vendeur s'engage donc à ne pas divulguer le contenu de ces échanges à un tiers.

Le Vendeur s'interdit, et sans que cette liste soit limitative, d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque de L'UCM. A défaut, L'UCM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

4.2. Obligations relatives aux offres de Produits sur le Site

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout Produit consistant en des œuvres contrefaisantes au sens du Code la propriété intellectuelle ou tout Produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective). Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le Service.

Le Vendeur s'interdit notamment de proposer sur le Site sans que cette liste soit limitative : des produits à caractère pornographique et plus généralement portant atteinte aux bonnes mœurs ; les biens incitant à la haine raciale ou objets de discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, nationalité, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; les objets volés ; les médicaments ou drogues de tous types ; les armes, armes de guerre et munitions ; les animaux vivants.

Sur le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose sur le Site, le Vendeur s'engage à agir de bonne foi. Il est seul responsable de l'exactitude des mentions y figurant et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Acheteurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Acheteurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.).

Le Vendeur s'engage en outre à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit L'UCM qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits. Il s'interdit de faire de la promotion de marque ou de logos déposés pour lesquels il n'aurait aucune autorisation, L'UCM ne saurait être tenu responsable de cet état de fait.. En conséquence, le Vendeur garantit l'Acheteur et L'UCM contre toute action judiciaire (action en revendication de

tiers, en contrefaçon, etc.) portant sur les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé à ses offres de Produits ou ses Produits. Dans une telle hypothèse, le Vendeur, indemnise l'Acheteur et L'UCM de tous les frais, y compris notamment les dommages-intérêts et frais d'avocat, qu'ils seraient amenés à engager du fait d'un tel recours.

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juin 2004, dite « LCEN » (Loi pour la Confiance en l'Économie Numérique) L'UCM pourra supprimer toute information mise en ligne sur le Site par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

4.3. Obligations relatives au prix des Produits

Le prix de vente des Produits est défini librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur le Site toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxa etc.).

Ainsi il ne pourra pas être demandé à l'Acheteur de régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit.

Conditions de vente équivalentes à celles mises en œuvre dans le cadre du réseau de distribution du Vendeur :

Le Vendeur est libre de décider des Produits mis en vente sur le Site www.montargis-clickandcollect.com. Cependant, le Vendeur doit mettre en œuvre des conditions de distribution équivalentes à celles qu'il met en œuvre dans le cadre de son réseau de distribution. Le Vendeur vérifie avant la mise en vente des Produits que :

- a. le prix de vente et toutes les autres conditions d'offre et/ou de vente du Produit (y compris les frais d'expédition et de traitement associés, les informations d'expédition, les remises ou escomptes, tous les produits gratuits ou à prix réduits ou tout autre avantage disponible grâce au fait d'acheter un ou plusieurs autres produits, et les conditions en vigueur pour les retours et remboursements) sont au moins aussi avantageux pour les utilisateurs du site montargis-clickandcollect.com que les conditions appliquées aux Produits qu'il vend par ailleurs, notamment sur un site internet tiers ;
- b. le service client assuré pour les Produits qu'il vend via la Plateforme est au moins aussi réactif, de qualité et disponible que le service client qu'il offre lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme (en boutique);
- c. le contenu, les informations Produit et toutes autres informations concernant les Produits fournis, sont au moins au même niveau de qualité et de détail que l'information de la qualité la plus élevée, affichée ou utilisée lorsqu'il vend ces mêmes Produits par tout autre canal que la Plateforme.

4.4. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur le Site sont conclus

entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à n'offrir sur le Site que des Produits disponibles et à supprimer sans délai du Site toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise.

Le Vendeur est informé par email, par le biais de son interface Vendeur et dans son compte par L'UCM lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Acheteur.

Aussi, le Vendeur s'engage à consulter régulièrement, et au moins une fois par jour ouvré, ses emails reçus à l'adresse fournie à L'UCM lors de l'ouverture de son compte puis, par la suite, en cas de changement affectant cette information, et ce, afin d'être en mesure de confirmer les Produits commandés par les Acheteurs dans un délai maximum de 24h.

La réception de la commande par le Vendeur implique pour le Vendeur, l'engagement ferme d'expédier le(s) Produit(s) dans le délai prévu dans la commande.

En cas d'absence ou d'indisponibilité de plus de 2 jours ouvrés, le Vendeur doit suspendre temporairement la mise en ligne de ses Produits et doit le signaler à L'UCM.

Le Vendeur s'engage à honorer au minimum 95 % des commandes des Produits proposés à la vente sur le Site depuis l'ouverture de son compte. A défaut, L'UCM et pour les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

Par ailleurs, si le Vendeur ne dispose de produits en ligne pendant une durée de plus de 4 mois L'UCM se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 7.

4.5. Obligations relatives au retrait des Produits

Les modalités de retrait sont les suivantes :

la plage de retrait et de livraison du/des produit(s) sont définies entre L'UCM et l'Acheteur. Après validation de la commande par le Vendeur et le règlement par CB en bonne et due forme de l'acheteur, les produits seront à retirer à l'UCM du lundi au vendredi de 9h à 12 h.

Le Vendeur doit obligatoirement déposer le ou les produits achetés à l'UCM dans un délai de 72 heures après le paiement de l'achat sur le site.

Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des Produits commandés de façon à éviter que les Produits ne soient endommagés durant l'acheminement à l'UCM. Le Produit voyage aux risques du Vendeur, jusqu'à sa remise effective à l'Acheteur.

L'UCM adresse au Vendeur, via le site internet www.montargis-clickandcollect.com la commande de l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur lui permettant de livrer

le(s) Produit(s) commandé(s) à l'UCM sous 72 heures

Si le délai de mise à disposition du Vendeur est supérieur au délai susvisé, le Vendeur s'engage à en faire mention dans la fiche descriptive du Produit ou le supprimer.

4.6. Obligations relatives aux contestations relatives aux Produits

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Acheteurs.

À tout moment, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur, d'adresser toute demande, réclamation relative aux Produits commandés en contactant directement le vendeurs dont les coordonnées sont sur le site, notamment pour faire valoir ses garanties quand elles sont en cours.

Au-delà de ces délais, l'Acheteur conserve la possibilité de contacter le Vendeur, de formuler toute demande relative aux Produits commandés.

En cas de réclamation d'un Acheteur concernant un Produit, y compris lorsque le Vendeur est informé de ladite réclamation par le biais de l'outil d'information mis à sa disposition dans le Service et/ou par l'envoi d'un email de L'UCM le Vendeur fait son affaire personnelle de la résolution du différend qui l'oppose à l'Acheteur. Les litiges sont directement réglés entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Acheteur amiablement. L'UCM n'étant en rien responsable d'aucun litige de toute sorte.

Si la contestation de l'Acheteur s'avère fondée, le Vendeur procèdera soit à l'envoi d'un autre exemplaire du Produit commandé soit au remboursement.

L'UCM se réserve le droit, concernant les Vendeurs ayant réalisé au moins 5 ventes, de suspendre ou résilier les présentes dans les conditions prévues à l'article 7 en cas d'atteinte par le Vendeur d'un taux de réclamation supérieur à 5% de ses commandes depuis l'ouverture de son compte.

4.7 Obligations fiscales en matière de marketplace

L'UCM adressera par voie électronique, au plus tard au 31 janvier de chaque année, une Déclaration Annuelle Récapitulative des revenus perçus, au Vendeur ayant perçu des revenus à l'occasion de transactions réalisées via le Site.

Pour ce faire, le Vendeur communique lors de son inscription sur le Site les éléments suivants, qui figureront sur cette Déclaration :

- le statut de particulier ou professionnel de l'utilisateur sur la plateforme
- la raison sociale ;
- le lieu d'établissement connu de L'UCM à la date de transmission du document ;
- le numéro de TVA intracommunautaire ou, si elle en est dépourvue, son numéro SIREN ;
- l'adresse électronique ;

- si connus par L'UCM, les coordonnées du compte bancaire sur lequel les sommes sont versées (qui doivent être au format BIC/IBAN).

Le Vendeur s'engage à mettre à jour annuellement les informations figurant sur son compte en ligne sur le Site.

Le Vendeur est informé que cette Déclaration sera également envoyée par L'UCM à l'Administration fiscale par voie électronique dans le cas où le Vendeur réside en France ou qui réalise des ventes ou des prestations de services en France.

4.8. Non-respect des obligations par le Vendeur

Il est rappelé que L'UCM se réserve le droit de suspendre définitivement ou temporairement l'accès au service au Vendeur concerné en cas de non-respect de ses obligations, tel que prévu dans l'article 7.

5. Dispositions financières

Aucune contrepartie des services décrits dans les présentes ne donnera lieu à une facture de commissionnement sur les transactions établies. Seul la commission de 0.52% au titre des frais bancaires inhérents aux paiements par CB sécurisés en ligne seront déduits de la rétrocession des paiements pour chaque vendeur.

Les montants exprimés seront Hors Taxes. Le taux de TVA applicable sera celui en vigueur à la date de la facturation.

L'UCM n'assumera en aucun cas les impayés imputables à des fraudes à la carte de crédit (c'est-à-dire des achats frauduleux suite à un vol ou l'usage non autorisé d'informations concernant de cartes de crédit). Le Vendeur assumera tout autre risque de fraude, de vol ou de perte dont la charge ne serait pas expressément portée sur L'UCM par les présentes Conditions Générales.

L'UCM ne remboursera pas l'acheteur : seul le vendeur sera habilité à effectuer tous remboursements ou ajustements pour des ventes qu'il a conclues via la Plateforme.

De manière générale, l'établissement bancaire partenaire de la plateforme www.montargis-clickandcollect.com est le CREDIT MUTUEL de MONTARGIS. le Vendeur s'engage à transmettre ses coordonnées bancaires à L'UCM pour la rétrocession des encaissements par CB sous 15 jours. Il veille à renseigner correctement ses coordonnées bancaires et les informations indispensables du titulaire du compte. Sans notification d'un changement de celles-ci, la date de paiement sera retardée d'une durée maximale de 14 jours. Le Vendeur ne pourra pas entreprendre d'action pour initier ces paiements ou faire en sorte qu'ils lui soient faits.

6. Durée de l'inscription Suspension - Résiliation

6.1 Durée de l'inscription

L'inscription des Vendeurs est effectuée pour une durée indéterminée.

6.2 Résiliation pour convenance

a/ Outre le cas de résiliation à l'initiative des Vendeurs prévu à l'article 2 ci-avant, tout Vendeur peut mettre fin à son inscription à la Plateforme, à tout moment en informant par mail ou courrier L'UCM .

La fermeture du compte subséquente sera effective dans les 72 heures suivant la demande de fermeture effectuée par le Vendeur.

b/ L'UCM a la possibilité de résilier l'inscription du Vendeur moyennant un préavis de 1 mois commençant à courir à compter de la date d'envoi au Vendeur d'une LRAR notifiant la résiliation.

6.3 Résiliation pour faute

L'UCM pourra résilier de plein droit et sans formalité l'inscription du Vendeur en cas d'inexécution ou mauvaise exécution par lui d'une obligation lui incombant et ce, après mise en demeure adressée par email et restée infructueuse à l'issue d'un délai de trente (30) jours suivant son envoi.

Par convention expresse, les évènements suivants - sans que cette liste soit limitative,- sont réputés constitutifs d'une inexécution ou mauvaise exécution :

- le non-respect par le Vendeur des niveaux de service minimum indiqués dans les CGV,
- la vente de Produits contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers et/ou de réseaux de distribution sélective ou exclusive,
- la vente sur la Plateforme des Produits dans des conditions ne respectant les engagements du Vendeur stipulés à l'article 5 des Conditions Générales,
- le signalement, par un consommateur ou par tout tiers détenant un intérêt légitime, d'une faute, d'un abus ou autre indécence imputable au Vendeur, telle que par exemple et sans que cela ne soit limitatif la transmission de fausse information relative à la concrétisation d'une réservation effectuée sur la plateforme
- fourniture de fausses informations par le Vendeur (ou omission d'information), lors de son inscription ou ultérieurement, de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées par le Vendeur sur la Plateforme ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les consommateurs,
- commission par le Vendeur d'une pratique commerciale déloyale à l'égard des consommateurs.

6.4 Conséquences de la résiliation de l'inscription du Vendeur :

En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues par le Vendeur à la date de résiliation sont immédiatement exigibles. À la date de résiliation, le Vendeur perd sa qualité de Vendeur :

- ses Produits sont alors immédiatement retirés de la Plateforme
- son compte est fermé lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de lui sont résolues. **Dans tous les cas de clôture de l'inscription d'un vendeur, et quelle que soit la partie à son initiative, le vendeur est tenu d'achever l'exécution de toute commande d'un acheteur, en cours à la date de clôture, et d'assurer ses obligations d'après-vente (légal et contractuelles) y afférentes notamment la bonne gestion des réclamations**

jusqu'à leur résolution.

7. Service de médiation pour les litiges de consommation - Règlement en ligne des litiges

Conformément à la réglementation, L'UCM propose aux Acheteurs un service de médiation pour les litiges de consommation liés aux transactions réalisées par l'intermédiaire du Service.

Les frais de médiation seront refacturés par L'UCM au Vendeur.

8. Traitements de Données à caractère personnel par le Vendeur

8.1 La prestation impliquant un traitement de Données à caractère personnel, il est convenu que L'UCM a la qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation sur la protection des Données à caractère personnel et le Vendeur celle de sous-traitant intervenant dans le cadre de la mise en œuvre du traitement pour le compte de L'UCM.

Le Vendeur garantit qu'il dispose de compétences techniques et organisationnelles nécessaires afin de réaliser les prestations qui lui sont confiées par L'UCM dans le respect des obligations fixées dans le présent article et uniquement pour le périmètre et dans les conditions fixées en annexe 3.

Le Prestataire ne peut procéder à un traitement de Données à caractère personnel que dans le strict respect des Conditions Générales. Les Données à caractère personnel ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autre que celles prévues aux présentes Conditions Générales.

En conséquence, le Vendeur s'engage à :

- ne procéder à des traitements de Données à caractère personnel que sur instruction écrite de L'UCM et s'abstenir de toute utilisation ou traitement des données non conformes aux instructions écrites L'UCM ou étrangers à l'exécution des présentes conditions et en particulier à ne faire aucun usage, y compris commercial, pour son propre compte ou pour le compte de tiers, des Données à caractère personnel transmises ou collectées auprès L'UCM ou à l'occasion de l'exécution du Service ;
- ne conserver les Données à caractère personnel traitées, sous une forme permettant l'identification des personnes, que le temps nécessaire à l'exécution des Prestations ;
- conseiller et assister L'UCM afin de garantir la conformité des traitements, objet des Prestations, à la réglementation sur la protection des données notamment dans le cadre de la réalisation d'études d'impact sur la vie privée ;
- porter assistance à L'UCM afin de répondre à toute demande d'exercice de droits par les personnes concernées et/ou toute demande d'information des autorités de contrôle et de protection des Données à caractère personnel. Le Vendeur devra notamment, au plus tard dans un délai de 5 Jours ouvrés à compter de la demande de

L'UCM, communiquer toutes les informations et réaliser toutes les actions permettant à L'UCM de satisfaire à une demande de droit d'accès, de communication, de rectification et de suppression des Données à caractère personnel traitées pour son compte par le Vendeur émanant de la personne concernée ;

- informer sans délai L'UCM de toute demande qui lui serait adressée directement et plus généralement de tout événement affectant le traitement des Données à caractère personnel.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à ne pas sous-traiter tout ou partie du traitement de Données à caractère personnel sans en avoir préalablement informé L'UCM et avoir recueilli son accord exprès. Cet accord ne pourra être formalisé que par un écrit au regard des engagements contractuels pris par le second sous- traitant.

Le Vendeur fera son affaire de la bonne tenue du registre des traitements de données à caractère personnel en veillant à inscrire dans son registre le traitement qu'il met en œuvre pour le compte de L'UCM.

8.2 Sécurité et confidentialité des Données à caractère personnel

Le Vendeur prendra toute mesure nécessaire pour préserver l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données à caractère personnel.

Le Vendeur s'engage notamment à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles permettant d'assurer, compte tenu de l'état des règles de l'art, un niveau de sécurité et de confidentialité approprié au regard des risques présentés par le traitement et la nature des Données à caractère personnel traitées.

Le Vendeur s'engage en particulier à :

- protéger les Données à caractère personnel contre une destruction fortuite ou illicite, une perte accidentelle, une altération, une divulgation ou un accès non autorisé ;
- ne rendre accessibles et consultables les Données à caractère personnel traitées qu'aux seuls personnels du Vendeur dûment habilités en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions. Les personnels du Vendeur habilités à accéder aux Données à caractère personnel devront être tenus par une obligation de confidentialité.
- conserver les traces des accès aux Données à caractère personnel et maintenir une piste d'audit des traitements de Données à caractère personnel.

Le Vendeur s'engage à mettre à disposition L'UCM le descriptif détaillé du dispositif technique et organisationnel mis en œuvre en application du présent article.

Le Vendeur s'engage à notifier sans délai L'UCM tout incident ayant pu affecter potentiellement les Données à caractère personnel transmises L'UCM ainsi que toute violation de Données à caractère personnel. Dans ce contexte le Vendeur communiquera sans délai à L'UCM tous les éléments dont il dispose concernant les conditions entourant l'incident de sécurité et notamment la nature et l'étendue des Données à caractère personnel impactées, le nombre de personnes concernées, les conséquences

probables et les conditions techniques dans lesquelles l'incident a eu lieu.

Le Vendeur assistera L'UCM, sans que cela puisse donner lieu à une facturation supplémentaire, afin de répondre aux éventuelles demandes des autorités concernant l'incident.

8.3 Communication à des tiers

Les Données à caractère personnel traitées en exécution du Service ne pourront faire l'objet d'aucune divulgation à des tiers en dehors des cas prévus dans les Conditions Générales ou de ceux prévus par une disposition légale et/ou réglementaire.

Le Vendeur mettra en place des procédures assurant que les tiers qu'il autorise à accéder aux Données à caractère personnel, y compris ses éventuels sous-traitants (sous réserve de leur acceptation expresse et préalable par L'UCM), respectent et préservent la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

A cet effet, le Vendeur s'engage à mettre à la charge de son (ou ses) prestataire(s) sous-traitant(s) les mêmes obligations que celles fixées aux présentes pour que soient respectées la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des Données à caractère personnel, et pour que lesdites Données à caractère personnel ne puissent être ni cédées ou louées à un tiers à titre gratuit ou non, ni utilisées à d'autres fins que celles définies aux présentes Conditions Générales et se porte-fort du respect par ledit ou lesdits prestataires sous-traitants de leurs obligations.

Le Vendeur devra informer L'UCM de toute demande d'accès ou de communication émanant d'un tiers se prévalant d'une autorisation découlant de l'application de dispositions légales ou réglementaires. Avant tout accès ou communication, le Vendeur devra avoir procédé aux vérifications nécessaires quant au bienfondé de la demande de communication, notamment auprès L'UCM.

8.4 Transferts de Données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne

Le Vendeur s'engage à traiter les Données à caractère personnel exclusivement sur le territoire d'un Pays membre de l'UE, d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne et/ou auprès d'une entreprise adhérente au Privacy Shield.

Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer ni transférer les Données à caractère personnel, même à des fins de transit, à un responsable de traitement ou un sous-traitant localisé dans un pays non membre de l'UE, de l'EEE ou reconnu comme adéquat par l'Union Européenne ou d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield.

Le Vendeur s'assure qu'aucune information à caractère personnel n'est transférée hors de l'Union européenne, de l'EEE, d'un pays reconnu comme adéquat par la Commission Européenne ou auprès d'une entreprise non adhérente au Privacy Shield par ses propres sous-traitants ou partenaires. L'UCM se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect des obligations découlant du respect du présent article

8.5 Conservation des Données à caractère personnel

Au terme du Service, le Vendeur s'engage à restituer ou à détruire, selon les instructions et dans les délais indiqués L'UCM, l'ensemble des Données à caractère personnel traitées pour le compte L'UCM de manière automatisée ou manuelle. Le Vendeur devra, également, restituer toutes les Données à caractère personnel, dossiers ou fichiers manuels détenus. Dans le cas d'une destruction des Données à caractère personnel, celle-ci sera attestée par la rédaction d'un procès-verbal de destruction.

L'UCM se réserve le droit de procéder à toute vérification qui lui paraîtrait utile pour constater le respect de ces obligations.

8.6 Utilisation de Cookies

L'UCM utilise des cookies sur son Site. Pour plus d'information sur les cookies <https://www.montargis-clickandcollect.com>

9. Propriété intellectuelle

9.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site est strictement interdite.

9.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

9.3 - Certains produits font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et L'UCM ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des Produits dans ce cadre.

10. Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande L'UCM contre tout dommage subi par www.montargis-clickandcollect.com et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de www.montargis-clickandcollect.com à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de L'UCM envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être

engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de L'UCM ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

L'UCM décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service. Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de L'UCM sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeur sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGU sont soumises entièrement et exclusivement au droit français.

Tout litige qui surviendrait concernant l'existence, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra préalablement faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de règlement amiable, la partie la plus diligente saisira la juridiction compétente.

1. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation : L'UCM a adopté le procédé de cryptage SSL.

Annexe 1

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le Vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 – Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée auprès du Vendeur dans le cadre du Service mis à disposition par L'UCM.

A l'attention de [nom du Vendeur(*)] – service
..... –

adresse du Vendeur(*)

(e-mail : du Vendeur).

Je / Nous(**) vous notifie/notifions(**) par la présente ma/notre(**) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/ (*) ci-dessous :

Commandé le / Reçu le (*)

Nom du/des Acheteur(s) :

Adresse du/des Acheteur(s) :

Signature du/des Acheteur(s) (uniquement en cas de notification du présent

formulaire sur papier) : Date :

(*) Afin d'optimiser le retour, nous vous conseillons de confirmer ces informations auprès du Vendeur via l'outil de messagerie mis à disposition dans le cadre du Service.

(**) Rayez la mention inutile

Annexe 3 – conditions du traitement de Données à caractère personnel

La présente Annexe a pour objet de détailler la nature et les conditions du traitement de données à caractère personnel par le Vendeur.

1. Objet et finalité du Traitement

La fourniture des Prestations, notamment les activités suivantes, implique un traitement de données à caractère personnel dont l'objet et la finalité sont les suivants :

- la mise en relation avec les clients acheteurs de la marketplace de L'UCM et la fourniture, à ces derniers, de biens dans le domaine des produits dérivés.

2. Catégories de Données à caractère personnel traitées

[Cochez la(es) case(s) applicable(s)]

Données d'identification (état civil, identité, adresse...)

Vie professionnelle (CV, parcours professionnel, formation...)

Vie personnelle (habitude de vie, situation

familiale...) Information d'ordre économique

(revenus, situation financière...)

Données de localisation (déplacements,

données GPS, GSM...) Données de

connexion (adresse IP, logs...)

- Appréciation sur les difficultés des personnes (recours aux services d'une assistante sociale, difficultés financières...)
- Numéro de Sécurité Sociale (NIR)
- Données biométriques .
- Infractions, condamnations,
- mesures de sûreté Données de santé
- Données génétiques
- Autres (préciser) Cliquez ici pour saisir du texte.

3. Catégories de Personnes concernées

[Cochez la(es) cases applicable(s)]

- Clients
- Collaborateurs
- Autres (Préciser) Cliquez ici pour saisir du texte.

4. Mesures de sécurité mises en place

[Décrire, pour chaque catégorie de mesures, celles mises en place par le Prestataire pour assurer la sécurité des données à caractère personnel et leur traitement]

- Mesures organisationnelles :

Cliquez ici pour saisir du texte.

- Mesures de sécurité logiques et physiques : Cliquez ici pour saisir du texte.

